REGOLAMENTO UE 679/2016 SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI - ART. 13

Privacy Policy Necrologi Online

TSF S.r.l con sede legale in Viale del Lavoro, 16L 38068 Rovereto, P.IVA 02487730224 (in seguito, "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, La informa ai sensi del D.lgs. 196/2003, come novellato dal D.lgs. 101/2018 (in seguito, "**Codice Privacy**") e dell'art. 13 Regolamento UE n. 2016/679 (in seguito, "**GDPR**") che i Suoi dati saranno trattati secondo principi di correttezza, liceità, trasparenza, nel rispetto delle finalità e modalità di seguito indicate, raccogliendoli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento.

1. Oggetto del Trattamento

Tale Privacy Policy concerne le modalità di gestione del solo form "*Scrivi il tuo messaggio di cordoglio*" presente nella sezione Necrologi Online del sito ***https://ofserpelloni.it***, in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti. Le segnaliamo che la presente Privacy Policy si riferisce esclusivamente alla sola sezione suindicata del sito (d'ora in avanti indicato come il "**sito**"), e non riguarda, pertanto, altre sezioni dello stesso sito oppure altri siti web eventualmente consultati dall'utente connesso tramite link. Per tutto ciò che riguarda le altre sezioni del sito, si rinvia alla Privacy Policy dello stesso.

Per trattamento di dati personali si intende qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali o insiemi di dati personali, anche se non registrati in una banca di dati, come la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'elaborazione, la selezione, il blocco, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, la diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

2. Tipologia di dati raccolti

Ai sensi del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati personali quando utilizza la funzione che permette di lasciare un messaggio di cordoglio, accetta che la nostra Società raccolga alcuni suoi dati personali. Questa informativa ha lo scopo di dirle quali dati raccogliamo, perché e come li usiamo.

Raccogliamo e trattiamo le seguenti categorie di dati personali che La riguardano:

Dati conferiti volontariamente dall'utente: attraverso la sezione del sito "*Scrivi il tuo messaggio di cordoglio*" presente nella sezione Necrologi Online ha la possibilità di fornire volontariamente dati personali come ad esempio: dati identificativi e anagrafici (e.g. nome, cognome, famiglia di appartenenza, indirizzo di domicilio/residenza); informazioni di contatto (e.g. indirizzo di posta elettronica, numero di telefono); eventuali altri dati personali da lei forniti direttamente all'interno del campo "*testo del messaggio*".

Dati di navigazione: i sistemi informatici e le procedure software preposte alla consultazione di questo sito web acquisiscono, nel corso del loro normale esercizio, alcuni dati identificativi la cui trasmissione è implicita nell'uso dei protocolli di comunicazione di Internet. Si tratta di informazioni che non sono raccolte per essere associate a interessati identificati, ma per loro stessa natura potrebbero, attraverso elaborazioni ed associazioni con dati detenuti da terzi, permettere di identificare gli utenti. In questa categoria di dati rientrano gli indirizzi IP o i nomi a dominio dei computer utilizzati dagli utenti che si connettono al sito, gli indirizzi in notazione URI (Uniform Resource Identifier) delle risorse richieste, l'orario della richiesta, il metodo utilizzato nel sottoporre la richiesta al server, la dimensione del file ottenuto in risposta, il codice numerico indicante lo stato della risposta data dal server (buon fine, errore, ecc...) ed altri parametri relativi al sistema operativo ed all'ambiente informatico dell'utente. I dati, così raccolti, potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di eventuali reati informatici ai danni del sito.

Dati raccolti utilizzando i cookie o tecnologie similari: per avere maggiori informazioni sulla tipologia di cookie utilizzati e sulle modalità per la loro disabilitazione si rinvia alla *Cookie Policy*.

3. Finalità del trattamento e base giuridica
Fatta eccezione per i dati di navigazione, necessari per dar corso ai protocolli informatici e telematici, tratteremo i suoi dati personali per:

3.1) Finalità connesse alla fornitura dei servizi da Lei richiesti. A titolo esemplificativo:
consentire all'utente l'accesso alla pagina "*Necrologi Online*" del sito; *https://ofserpelloni.it*, consentire all'utente di lasciare un messaggio di cordoglio che verrà consegnato alla famiglia/congiunti del defunto. La informiamo che, a distanza di 30 giorni e con il compimento del primo anniversario dalla dipartita, le invieremo un invito a partecipare alla ricorrenza, lasciando nuovamente un proprio messaggio il quale verrà anch'esso consegnato alla famiglia/congiunti del defunto; le ricordiamo, inoltre, che ha sempre diritto ad opporsi a tale ulteriore trattamento mediante le modalità descritte al successivo paragrafo "*Diritti dell'interessato e modalità di esercizio*".
La base giuridica del trattamento è l'esecuzione di un accordo o misure precontrattuali (art. 6, par. 1, lett. b) del GDPR).

3.2) A sua discrezione può scegliere di pubblicare il messaggio di cordoglio all'interno della stessa sezione del sito "*Scrivi il tuo messaggio di cordoglio*" presente nella sezione Necrologi Online. Poiché, attraverso questa funzione, i suoi dati personali verranno pubblicati sul sito web, gli stessi saranno soggetti a diffusione in quanto si rivolgeranno ad un numero indeterminato di destinatari.
La base giuridica del trattamento è il suo espresso e preventivo consenso (art. 6, par. 1, lett. a) GDPR).

3.3) Per il perseguimento di un nostro legittimo interesse potremmo, inoltre:
raccogliere informazioni statistiche sull'uso del form in questione (numero di visitatori per fascia oraria giornaliera, aree geografiche di provenienza, ecc.) e migliorarne la fruibilità per i propri utenti;
difendere un nostro diritto legale e di difesa in giudizio;
gestione IT, includendo gestione delle infrastrutture e IT security.
La base giuridica in questi casi è il legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. f) GDPR).

3.4) Per adempiere a obblighi di legge, regolamenti e ordini delle Autorità (e.g. prescrizioni dettate da normative nazionali e comunitarie nonché a disposizioni impartite da Organi di Vigilanza e Controllo, anche al fine di accertare responsabilità in caso di ipotetici reati informatici ai danni del sito).
La base giuridica del trattamento è l'adempimento di un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR).

3.5) Potremmo gestire i suoi dati al fine di inviarle materiale pubblicitario, newsletter e comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti e servizi forniti e/o eventi promossi dal Titolare, salvo suo dissenso esercitabile tramite i link "*disiscriversi"* individuabili in calce alle comunicazioni da noi inviate. Potremmo utilizzare soluzioni tradizionali come la posta cartacea oppure digitalizzate come e-mail, SMS, MMS.
Il rifiuto al trattamento di dati personali tramite modalità automatizzate sarà esteso anche a tutti i metodi di contatto. Il consenso è libero e facoltativo e potrà essere revocato in qualsiasi momento.

4. Modalità del trattamento
Il trattamento dei Suoi dati personali è realizzato per mezzo delle operazioni indicate all'art 4 n. 2) GDPR e precisamente: raccolta, registrazione, organizzazione, conservazione, consultazione, elaborazione, modificazione, selezione, estrazione, raffronto, utilizzo, interconnessione, blocco, comunicazione, cancellazione e distruzione dei dati. I Suoi dati personali sono sottoposti a trattamento sia cartaceo che elettronico e/o automatizzato.
In particolare, lei dovrà compilare alcuni campi dell'apposito modulo online e conferire i dati personali indicati al precedente punto 2.a) della presente policy. In più, avrà facoltà di trasmettere un recapito per permettere alla

famiglia del defunto di inviare un eventuale ringraziamento (tale dato verrà comunicato solo alla famiglia). I dati da lei volontariamente conferiti saranno sottoposti ad opportuna verifica prima della loro elaborazione, trasmissione alla famiglia del defunto ed eventuale pubblicazione sul sito. In ogni caso, i dati personali non sono soggetti ad alcun processo decisionale interamente automatizzato, ivi compresa la profilazione.

5. Accesso ai dati e comunicazione

I Suoi dati potranno essere resi accessibili per le finalità di cui ai punti 3.1), 3.3), 3.4) e, previo suo consenso, 3.2) e 3.5) a:

- dipendenti e collaboratori del Titolare nella loro qualità di autorizzati e/o responsabili interni del trattamento e/o amministratori di sistema;
- a società terze o altri soggetti (a titolo indicativo società ICT, provider sito internet, consulenti, società/persone fisiche delle quali il Titolare si avvale per l'esecuzione di attività di archiviazione dei dati, etc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare, nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento

Il Titolare potrà, inoltre, comunicare i Suoi dati per le finalità di cui sopra a:

- famigliari del defunto oggetto dell'annuncio funebre;
- Organismi di vigilanza, Autorità giudiziarie, Organi di Polizia, Enti Pubblici e tutti a quei soggetti ai quali la comunicazione sia obbligatoria per legge per l'espletamento delle finalità dette. Detti soggetti tratteranno i dati nella loro qualità di autonomi titolari del trattamento.

I Suoi dati non saranno diffusi ad eccezione del caso in cui decida di prestare il suo consenso alla pubblicazione del messaggio di cordoglio e, dunque, dei suoi dati personali all'interno della specifica sezione in oggetto.

6. Periodo di conservazione

I dati di navigazione sono conservati per il tempo strettamente necessario a svolgere le attività precisate. Alla scadenza i dati saranno cancellati o anonimizzati, a meno che non sussistano ulteriori finalità per la conservazione degli stessi, ad esempio per motivi di sicurezza nel caso in cui si debbano chiarire eventuali casi di abuso. In tali ipotesi il Titolare conserverà i dati personali acquisiti per il tempo necessario ad adempiere gli obblighi di legge e/o eventualmente per far valere e/o difendere un diritto nelle sedi opportune.

I dati conferiti volontariamente dall'utente saranno trattati e conservati per il periodo strettamente necessario per il perseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e, in particolare:

- nel caso in cui non abbia prestato il consenso alla pubblicazione del messaggio e dei dati personali, gli stessi saranno conservati fino a 18 mesi e successivamente cancellati o resi anonimi.
- nel caso in cui abbia prestato il consenso alla pubblicazione del messaggio e dei dati personali, gli stessi saranno conservati finché l'annuncio funebre e il messaggio di cordoglio non saranno cancellati dal sito oppure laddove lei revochi il suo consenso o si opponga al trattamento.

I dati raccolti in relazione alle finalità di cui al precedente punto 3.5), invece, saranno trattati e conservati per 2 anni dal momento della sua registrazione al servizio.

7. Trasferimento dati

I dati personali non sono oggetto di trasferimento al di fuori dell'Unione europea. Tuttavia, qualora si rendesse necessario, resta inteso che il trasferimento dei dati personali anche in Paesi non SEE avverrà nel rispetto delle disposizioni di legge applicabili:

in caso di trasferimenti internazionali di dati personali provenienti dallo Spazio Economico Europeo (SEE) e destinati ad un paese non SEE, il trasferimento può avvenire se la Commissione Europea abbia riconosciuto che un paese non SEE fornisca un livello adeguato di protezione dei dati: in questo caso, i suoi dati personali possono essere trasferiti su questa base;

per i trasferimenti verso paesi non SEE in cui il livello di protezione non è stato riconosciuto come adeguato dalla Commissione Europea, potremo fare affidamento su una deroga applicabile alla situazione specifica e/o comunque

adottando le clausole contrattuali standard previste dalla Commissione europea per il trasferimento di dati personali extra UE.

8. Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 3.1), 3.3) e 3.4) pur non essendo un obbligo di legge è un requisito necessario per perseguire le stesse finalità e pertanto l'eventuale rifiuto a fornirli in tutto o in parte può dar luogo all'impossibilità per il Titolare di erogare il servizio.
Per i trattamenti di cui al precedente punto 3.2), il mancato conferimento dei dati precluderà all'utente la possibilità di pubblicare sul web il suo messaggio di cordoglio ed i suoi dati personali lasciando, naturalmente, impregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi da lei richiesti e offerti dal Titolare del trattamento.
Per i trattamenti di marketing diretto di cui al precedente punto 3.5), il mancato conferimento dei dati precluderà all'utente la possibilità di ricevere comunicazioni e inviti lasciando, naturalmente, impregiudicata la possibilità di usufruire dei servizi da lei richiesti e offerti dal Titolare del trattamento.
Con riferimento alle conseguenze della mancata accettazione e/o rimozione dei cookie si veda quanto specificato nella *Cookie Policy*.

9. Diritti dell'interessato e modalità di esercizio

La informiamo che, in qualunque momento e qualora ne ricorrano i presupposti, può esercitare i suoi diritti previsti dagli artt. 15 e ss GDPR:

- ottenere la conferma dell'esistenza o meno dei dati personali che La riguardano e la loro copia in forma intelligibile;
- ottenere l'aggiornamento, la rettificazione o l'integrazione dei Suoi dati;
- richiedere la cancellazione dei propri dati, nei termini consentiti dalla normativa;
- opporsi, in tutto o in parte, al trattamento dei dati personali che La riguardano;
- limitare il trattamento, in caso di violazione, richiesta di rettifica o opposizione;
- chiedere la portabilità dei dati trattati elettronicamente, forniti sulla base di consenso o contratto;
- revocare il consenso al trattamento dei Suoi dati, qualora previsto.

In relazione alla profilazione interamente automatizzata ottenere l'intervento umano del Titolare per esprimere la propria opinione e contestarne la decisione.
Qualora lo ritenga opportuno, potrà presentare reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.

Per esercitare i suoi diritti potrà rivolgersi al Titolare del trattamento al seguente indirizzo e-mail: HYPERLINK *privacy@hofispa.com.*